10 Principais Razões para utilizar o MessageMidia

RAZÃO 9: *Opt-Out Blacklist — Respeito ao PROCON*

O cliente tem sempre a razão: ele tem o direito de não querer receber Mensagens de Voz.

Qualidade e satisfação significam o bem estar do seu cliente.

Muitas empresas que enviam mensagens de voz de forma indiscriminada podem sofrer danos a sua imagem e muitas vezes processos, pois o cliente pede para não mais receber mensagens e infelizmente continua recebendo.

O MessageMídia Center é um parceiro de seus clientes e tem a obrigação de oferecer ferramentas que melhorem a qualidade no relacionamento de seus clientes com o seu público.

No MessageMídia, você pode inserir manualmente os telefones que não desejam receber suas mensagens de voz, colocando inclusive a razão do opt-out.

Respeito ao Procon—Neste caso verificamos com a base de dados do Procon que mantemos atualizada mensalmente, para verificar se o telefone está bloqueado ou não.

Ao enviar mensagens em lote o MessageMídia transfere para o usuário a responsabilidade de querer enviar para os telefones bloqueado no PROCON.

Ao mesmo tempo pergunta ao usuário se quer enviar mensagens para os telefones duplicados. Na negação o MessageMídia retira todos os telefones duplicados.

Para conhecer mais razões para você utilizar o MessageMídia Center, acesse nosso site ou entre em contato conosco. As informações estão logo abaixo