10 Principais Razões para utilizar o MessageMidia

RAZÃO 3: *Agendamento de lotes — Liberdade de Ação*

O momento certo de enviar uma mensagem, não é necessariamente o momento que você está em frente do computador.

O agendamento de mensagens de voz, quando enviadas em lote é uma necessidade das empresas, pois os horários que os lotes devem ser enviados nem sempre condiz com a disponibilidade da pessoa que está operando ou disponibilidade no Call Center.

O agendamento de lotes no MessageMídia Center preocupou-se com a liberdade do usuário:

1. Dividir o lote em quantas vezes quiser
2. Estabelecer um intervalo de envio entre os lotes
3. Poder excluir um ou mais pedaços do lote agendado
4. Poder visualizar o desempenho de cada lote enviado.
5. Alterar as quantidades e horários de lotes agendados.
6. Reenviar um lote já enviado.
7. Reenviar somente ligações com status de ocupado e não atendidas.
8. Verificar imediatamente as mensagens que contém telefones inválidos

No MessageMídia Center buscamos sempre facilitar a vida de nossos usuários tornando tarefas complexas em atividades simples e rápidas.

Veja como é simples agendar mensagens no MessageMídia Center:

Basta dizer quantos lotes quer, o intervalo e a data e hora para iniciar o envio. Pronto, o MessageMídia Center vai mostrar para você o agendamento e basta seguir em frente. Precisou alterar? Sem problemas altere como quiser.

QTDE	DATA
699	26/5/2010 09:00:00
699	26/5/2010 10:00:00
699	26/5/2010 11:00:00
701	26/5/2010 12:00:00

Para conhecer mais razões para você utilizar o MessageMídia Center, acesse nosso site ou entre em contato conosco. As informações estão logo abaixo.