

10

PRINCIPAIS RAZÕES PARA UTILIZAR O MESSAGEMÍDIA

RAZÃO 10: Número Inválido – Elimina Desperdício e Reduz Custos

Para que pagar uma mensagem de texto se nós sabemos que ela não irá chegar?

Quando você tem um lote para enviar Mensagens de Texto, pode existir no lote, telefones celulares que não irão receber a mensagem. Existem dois grupos de motivos para o não recebimento:

O primeiro motivo tem várias razões como destacamos abaixo:

1. Número do celular não mais existe
2. Conta não paga
3. Usuário programou para não receber
4. Caixa postal
5. Telefone desligado por mais de 48 horas

O segundo motivo de um número de telefone celular estar errado é que sua composição o torna de acordo com a Anatel um número inválido.

No segundo motivo, o MessageMídia Center não cobra o cliente quando invalidar um número.

No primeiro motivo, toda vez que uma mensagem não pode ser entregue pelo MessageMídia Center o cliente pode através dos status recebidos, preparar um lote para colocar no seu blacklist.

Outro aspecto é o uso do banco de dados do Procon para não enviar mensagens de texto para pessoas que se inscreveram no Procon para tal fim.

