

10

PRINCIPAIS RAZÕES PARA UTILIZAR O MESSAGEMÍDIA

RAZÃO 9: *Opt-Out Blacklist* – Seu cliente tem direitos

O cliente tem sempre a razão: ele tem o direito de não querer receber Mensagens de Texto.

Qualidade e satisfação significam a satisfação do seu cliente.

Muitas empresas que enviam mensagens de texto de forma indiscriminada podem sofrer danos a sua imagem e muitas vezes processos, pois o cliente pede para não mais receber mensagens de texto e infelizmente continua recebendo.

O MessageMídia Center é um parceiro de seus clientes e tem a obrigação de oferecer ferramentas que melhorem a qualidade no relacionamento de seus clientes com o seu público.

Existem duas formas de inserir no MessageMídia números de celulares que não querem receber ligação.

Manualmente: O cliente digita o número do celular que não irá mais receber mensagens, colocando inclusive a razão do opt-out.

Em lote: O cliente pode importar um lote de celulares para o banco de dados opt-out evitando a digitação de um a um.

Ação: Toda vez que o MessageMídia envia uma Mensagem de Texto é feito uma busca no banco de dados, assim se o número do celular estiver cadastro, a Mensagem de Texto para aquele número não será enviado e o cliente será informado pelo motivo do não envio da Mensagem.

Se estiver ela não envia a Mensagem de Texto e indica ao cliente o motivo do não envio da Mensagem.

Cadastro de Blacklist

Telefone: 55 País Área Telefone

Razão:

Solicitado

Qtde:

Data:

Salvar Voltar

Para conhecer mais razões para você utilizar o MessageMídia Center, acesse nosso site ou entre em contato conosco. As informações estão logo abaixo

